

## Пользовательское соглашение

Редакция от 01.08.2023.

### 1. Общие положения

- 1.1. Настоящее пользовательское соглашение (далее – Соглашение) регулирует взаимоотношения общества с ограниченной ответственностью «Проактивити» (ОГРН 1047796759780, ИНН 7704533960, адрес: 127434, г. Москва, Дмитровское шоссе, д. 9-Б) и пользователей сервиса Workspace.
- 1.2. Сервис Workspace расположен в сети Интернет по адресу <https://workspace.ru/>.
- 1.3. Действующая редакция Соглашения подлежит размещению в сети Интернет по адресу [https://workspace.ru/upload/terms\\_of\\_use.pdf](https://workspace.ru/upload/terms_of_use.pdf).
- 1.4. Соглашение вступает в силу с момента выражения Пользователем согласия с его условиями в порядке, предусмотренном разделом 11 Соглашения.
- 1.5. Начиная использование Сайта или его отдельных функций, Пользователь подтверждает факт полного ознакомления с настоящим Соглашением и считается принявшим его условия в полном объеме, без всяких оговорок и исключений. В случае несогласия Пользователя с какими-либо из положений Соглашения, Пользователь не вправе использовать Сайт. В случае если Администратором были внесены какие-либо изменения в Соглашение в порядке, предусмотренном пунктом 11.5. Соглашения, с которыми Пользователь не согласен, он обязан прекратить использование Сайта.

### 2. Термины и определения

- 2.1. Администратор – общество с ограниченной ответственностью «Проактивити».
- 2.2. Аккаунт – учетная запись Пользователя на Сайте, представляющая собой набор данных о Пользователе и необходимая для его опознавания и предоставления доступа к функционалу Сайта.
- 2.3. Заказчик – Пользователь, прошедший процедуру регистрации на Сайте в качестве Заказчика и заказывающий посредством Сайта работы и/или услуги, связанные с развитием бизнеса в Интернете (Digital-услуги).
- 2.4. Исполнитель – Пользователь, реализующий посредством Сайта работы и/или услуги, связанные с развитием бизнеса в Интернете (Digital-услуги). Под Исполнителем понимается две категории Пользователей:
  - 2.4.1. Физическое лицо, прошедшее регистрацию в качестве Специалиста, включенное в перечень таких Исполнителей-физических лиц (Специалистов), расположенный по адресу: <https://workspace.ru/people/>. Непосредственно на Сайте именуется как Специалисты.
  - 2.4.2. Группа специалистов, объединенная в юридическое лицо, либо работающая как индивидуальный предприниматель с сотрудниками (подрядчиками), прошедшая регистрацию на Сайте в качестве Исполнителя, включенная в перечень

Исполнителей, расположенный по адресу <https://workspace.ru/contractors/>. Непосредственно на Сайте именуются как Агентство (Digital-агентство).

В случае, если в тексте Соглашения употребляется термин «Исполнитель», то перечисляемые в таком пункте права, обязанности и ответственность относятся как к Агентству, так и к Специалисту. В случае, если в текст соглашения описываются отдельные права Специалиста или Агентства, то соответствующие условия относятся только к такой категории Исполнителей.

- 2.5. Карточка Исполнителя – раздел Сайта, доступный всем Пользователям и содержащий информацию об Исполнителе, о его проектах, отзывы об Исполнителе и иную информацию.
- 2.6. Логин и Пароль – система персонального опознавания Пользователя, используемая для доступа к Аккаунту.
- 2.7. Пользователь – любое лицо, независимо от факта регистрации на сайте в качестве Заказчика или Исполнителя, осуществляющее вход на Сайт и тем или иным образом использующее функционал Сайта.
- 2.8. Сайт – веб-сайт, расположенный в сети Интернет по адресу <https://workspace.ru/>, включая поддомены, а также мобильная версия Сайта.
- 2.9. Специалист – Пользователь, прошедший процедуру регистрации на Сайте, но не выбравший роль Исполнителя или Заказчика. Специалист является физическим лицом, осуществляющим посредством заполнения профиля на Сайте и отклика на Тендеры в рамках PRO-аккаунта поиск запросов на выполнение работы и/или услуги, связанных с развитием бизнеса в Интернете (Digital-услуги), такие Специалисты рассматриваются как Исполнители и включаются в перечень Исполнителей-физических лиц <https://workspace.ru/people/>.

При регистрации в качестве Заказчика или Исполнителя также формируется профиль Специалиста как сотрудника соответствующего Заказчика или Исполнителя. В этом случае Специалист Заказчика не рассматривается в качестве Исполнителя и не включается в перечень Исполнителей-физических лиц, размещенный по адресу: <https://workspace.ru/people/>.

- 2.10. Стороны – совместное наименование Администратора и Пользователей.
- 2.11. Тендер – создаваемый Заказчиком отбор Исполнителей для выполнения работ или оказания услуг по заранее указанным критериям.

### **3. Предмет Соглашения**

- 3.1. В соответствии с настоящим Соглашением Администратор предоставляет Пользователям право использования Сайта на условиях, предусмотренных Соглашением.
- 3.2. Посредством Сайта Пользователи получают возможность использования сервиса Workspace, который представляет собой площадку по организации Тендеров для поиска Исполнителей для работ и/или услуг, связанных с развитием бизнеса в Интернете (Digital-услуги). Такими Digital-услугами, в том числе, являются:

разработка сайтов и приложений, поисковая оптимизация, интернет-маркетинг и интернет-реклама, SMM и PR, дизайнерские услуги, услуги по созданию контента, внедрение и поддержка CRM-систем, разработка игр и т.д.

- 3.3. Администратор обеспечивает работоспособность Сайта, а также оказывает содействие Пользователям при использовании ими функционала Сайта.
- 3.4. В части, адресованной всем Пользователям, независимо от факта регистрации на сайте в качестве Заказчика или Исполнителя, настоящее Соглашение является публичной офертой в смысле п. 2 ст. 437 ГК РФ. В части, адресованной Пользователям, зарегистрированным в качестве Заказчика или Исполнителя, а также желающим зарегистрироваться в таком качестве Соглашение является договором присоединения в соответствии с п. 1 ст. 428 ГК РФ. Администратор вправе по своему усмотрению отказать Пользователю в регистрации в качестве Заказчика или Исполнителя, а равно прекратить его регистрацию в таком качестве.

#### **4. Регистрация на Сайте**

- 4.1. Пользователю, не прошедшему процедуру регистрации в качестве Заказчика или Исполнителя, доступна ограниченная версия Сайта, посредством которой он может ознакомиться с возможностями сервиса Workspace, а также отдельные права и возможности Специалиста, прямо поименованные в настоящем Соглашении.
- 4.2. Для получения возможности организации Тендеров Пользователь должен пройти процедуру регистрации в качестве Заказчика, а для получения возможности участия в Тендерах – в качестве Исполнителя.
- 4.3. Регистрация на Сайте производится посредством заполнения соответствующих форм в разделе Сайта с наименованием «Зарегистрироваться». Пользователю также доступна регистрация через данные аккаунтов сторонних ресурсов Google, Facebook, Twitter, VK, при этом Пользователь обязан самостоятельно контролировать надежность выбранных им средств доступа к стороннему ресурсу и сохранность учетных данных. Сайт позволяет пройти процедуру регистрации в качестве Заказчика путем организации Тендера в разделе Сайта «Тендерная площадка».
- 4.4. При прохождении процедуры регистрации в качестве Агентства подразумевается, что Пользователь, непосредственно производящий регистрацию на Сайте, является индивидуальным предпринимателем или уполномоченным сотрудником юридического лица, полномочия которого на представление интересов юридического лица явствуют из обстановки. Также подразумевается, что Агентство пользуется функционалом Сайта в целях осуществления им предпринимательской деятельности, а не для личного использования.
- 4.5. Для регистрации Пользователь обязуется предоставить достоверную и полную информацию и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии. Если Пользователь предоставляет неверную информацию или у Администратора есть основания полагать, что предоставленная Пользователем информация неполная или недостоверная, Администратор имеет право по своему усмотрению отказать в регистрации, заблокировать либо удалить Аккаунт Пользователя и отказать Пользователю в использовании Сайта.

- 4.6. Администратор вправе без объяснения причин по своему усмотрению отказать Пользователю в регистрации в качестве Заказчика или Исполнителя.
- 4.7. Пользователь самостоятельно несет ответственность за безопасность (в том числе устойчивость к угадыванию) выбранных им Логина и Пароля, а также самостоятельно обеспечивает их конфиденциальность. Пользователь самостоятельно несет ответственность за все действия в рамках или с использованием Сайта под учетной записью Пользователя, включая случаи добровольной передачи Пользователем данных для доступа к учетной записи Пользователя третьим лицам на любых условиях (в том числе по договорам или соглашениям). При этом все действия в рамках использования Сайта под учетной записью Пользователя считаются произведенными самим Пользователем.
- 4.8. Пользователь, прошедший процедуру регистрации в качестве Агентства, также получает доступ к функционалу Сайта в качестве Заказчика.

## **5. Использование Сайта**

- 5.1. Главным функциональным назначением сервиса Workspace является поиск исполнителей для выполнения работ и оказания услуг, указанных в п. 3.2. Соглашения, посредством организации Тендеров.
- 5.2. При использовании Сайта Пользователи обязаны действовать добросовестно, не допускать осуществление прав, предоставленных Соглашением или законом, с целью извлечения необоснованной выгоды или причинения вреда Администратору и другим Пользователям.
- 5.3. Администратор вправе по своему усмотрению в любое время, без предварительного уведомления Пользователей, производить проверку добросовестности их действий. Администратор вправе принимать любые доступные ему меры по пресечению недобросовестного использования Сайта, в том числе прекращать предоставление доступа как к Сайту без предварительного уведомления и объяснения причин.
- 5.4. Администратор вправе проверять достоверность информации, указанной Пользователями на Сайте, в том числе о себе и завершенных проектах. Для указанных целей Администратор может, в том числе запросить у Пользователя доказательства, подтверждающие указанную информацию. В случае если Пользователь не может подтвердить указанную информацию и у Администратора есть сомнения в ее достоверности, Администратор вправе удалить такую информацию.
- 5.5. В случае размещения Пользователем информации о проектах, в которых он принимал участие, выполненных работах и оказанных услугах, о заказчиках, при размещении логотипов заказчиков, их фирменных наименований и иных средств индивидуализации, а также при размещении информации о своих сотрудниках, включая их персональные данные, персональных данных иных третьих лиц, подразумевается, что Пользователь получил согласие на размещение такой информации. В случае поступления в адрес Администратора претензий третьих лиц с указанием на то, что они не давали согласия на размещение такой информации, Администратор вправе незамедлительно удалить такую информацию без предварительного уведомления Пользователя. Пользователь также обязан оказать

Администратору максимально содействие в урегулировании конфликтных ситуаций с третьими лицами, а также возместить Администратору все понесенные им убытки. В рамках настоящего пункта убытками в любом случае, но не ограничиваясь, являются денежные потери Администратора, которые он понес в виде компенсаций, возмещения убытков и иных мер гражданско-правовой ответственности, в виде административных штрафов, назначенных органами исполнительной и судебной власти, а также расходы Администратора на досудебное урегулирование претензий, участие в судебных и административных разбирательствах, включая расходы на квалифицированную юридическую помощь.

#### 5.6. Использование Сайта Специалистом:

5.6.1. Пользователи, прошедшие процедуру регистрации на Сайте, но не выбравшие статус Заказчика или Исполнителя, регистрируются как Специалисты. На Специалиста, внесшего данные, формируется карточка. Карточки таких Пользователей помещаются в список Специалистов на Сайте <https://workspace.ru/people/>. Специалисты, внесенные в этот список, рассматриваются как Исполнители.

5.6.2. Специалисты имеют доступ к ограниченному функционалу Сайта и не имеют возможности использовать ту часть функционала Сайта, относительно которого прямо указано, что для использования такого функционала требуется статус Агентства или Заказчика.

5.6.3. Специалисты могут оценить функционал и возможности сервиса Workspace, узнать средние цены работ и услуг, ознакомиться с каталогами Исполнителей (Агентств и Специалистов) и Карточками Исполнителей, со статьями и иными материалами, для доступа к которым не требуется регистрация в определённом статусе.

5.6.4. Специалисты могут дополнять информацией в свою карточку, вносить сведения о выполненных кейсах и в дальнейшем участвовать в конкурсе Workspace Digital Awards <https://workspace.ru/awards/>, подписываться на других Специалистов.

5.6.5. Специалисты имеют право, будучи Исполнителями, приобретать PRO-аккаунт и откликаться на Тендеры. Чтобы иметь возможность самостоятельно откликаться на Тендеры Специалисту необходимо приобрести платную опцию «PRO-аккаунт». PRO-аккаунт позволяет Специалисту откликаться на Тендеры в оплаченной категории работ и услуг, в карточке Специалиста появляется бейдж **PRO**, Специалист получает привилегированный статус, размещается на высших позициях в каталогах.

5.6.6. Независимо от прохождения процедуры регистрации в качестве Заказчика или Исполнителя Пользователи обязаны соблюдать общие условия использования Сайта, указанные в настоящем Соглашении.

5.6.7. При регистрации в качестве Заказчика или Исполнителя автоматически формируется дополнительный профиль Специалиста-физического лица, в котором можно указать информацию о том, сотрудником какого Исполнителя или Заказчика такой Специалист является. Такой дополнительный профиль Специалиста со стороны Заказчика не включается в каталог Специалистов <https://workspace.ru/people/>. Такой Специалист не является Исполнителем.

Функционал Сайта учитывает возможность переключения между Аккаунтами Специалиста и Исполнителя (Заказчика).

#### 5.7. Использование Сайта Заказчиком:

5.7.1. Пройдя процедуру регистрации в качестве Заказчика, Пользователь получает доступ к своему личному кабинету на Сайте, в котором он может указать информацию о компании, ее сотрудниках, а также о себе, в том числе как представителе компании. Заказчиком может быть физическое лицо без статуса индивидуального предпринимателя. Заказчик обязан указывать только достоверную информацию и самостоятельно несет риск наступления неблагоприятных последствий в случае предоставления недостоверной информации. В личном кабинете Заказчика также отображается информация об организованных им Тендерах, задачах и вакансиях.

5.7.2. Заказчику доступна возможность организации Тендеров. Организация Тендеров производится посредством раздела Сайта «Тендерная площадка». Чтобы организовать Тендер Заказчику необходимо заполнить соответствующую заявку и указать на характер необходимых работ или услуг, требования к Исполнителям и иную информацию, указанную в форме организации Тендера.

5.7.3. Заказчику запрещается организовывать Тендеры при отсутствии у него действительного желания на выполнение работ или заказ услуг.

5.7.4. После заполнения Заказчиком заявки на организацию Тендера, Администратор проверяет указанную информацию в рабочие дни с 10:00 до 19:00 по московскому времени, срок проверки составляет от одного до трех часов. Срок проверки может быть увеличен по решению Администратора, что не является нарушением настоящего пункта.

5.7.5. После завершения процедуры проверки информации Администратор уведомляет Заказчика об одобрении заявки, после чего информация о Тендере появляется на Сайте и в личном кабинете Заказчика, либо об отклонении заявки с причиной отказа, после чего Заказчик вправе отредактировать заявку с учетом замечаний и отправить ее на повторную проверку.

5.7.6. Заказчик может выбрать вид Тендера – публичный или приватный. В случае выбора публичного Тендера, он будет доступен всем Исполнителям, которые подходят под заданные Заказчиком критерии. В случае выбора приватного Тендера, он будет доступен только тем Исполнителям, которые были приглашены Заказчиком к участию.

5.7.7. Сайт автоматически привлекает до десяти Агентств, подходящих под критерии Тендера. Заказчик вправе увеличить или уменьшить количество подобранных Агентств, а также самостоятельно привлекать новых Исполнителей. Заказчик выбирает победителя Тендера по своему усмотрению.

5.7.8. Тендер завершается автоматически после истечения срока его размещения либо в любое время по решению Заказчика. Администратор не несет никакой ответственности, если по итогам Тендера Заказчик не нашел подходящего ему Исполнителя.

## 5.8. Использование Сайта Исполнителем:

5.8.1. Пройдя процедуру регистрации в качестве Исполнителя Пользователь получает доступ к своему личному кабинету на Сайте, в котором он может указать информацию о компании, ее сотрудниках, а также о себе, в том числе как представителе компании, о стоимости работ и услуг, завершённых проектах и иную информацию. Исполнитель обязан указывать только достоверную информацию и самостоятельно несет риск наступления неблагоприятных последствий в случае предоставления недостоверной информации. В личном кабинете Исполнителя также отображается информация о Тендерах, в которых он участвовал и одержал победу.

5.8.2. В случае если Агентство подходит под условия Тендера оно может быть рекомендовано Сайтом в качестве одного из потенциальных исполнителей. Также Исполнитель может быть выбран в качестве участника Тендера самим Заказчиком. По умолчанию Исполнитель не имеет возможности самостоятельно откликаться на Тендеры и принимать в них участие.

5.8.3. Чтобы иметь возможность самостоятельно откликаться на Тендеры Исполнителю необходимо приобрести платную опцию «PRO-аккаунт». PRO-аккаунт позволяет Исполнителю откликаться на Тендеры в оплаченной категории работ и услуг, в карточке Исполнителя появляется бейдж **PRO**, Исполнитель получает привилегированный статус, а Исполнитель-Агентство – приоритетный подбор в Тендеры, Исполнитель размещается на высших позициях в каталогах.

5.8.4. Помимо возможности приобрести PRO-аккаунт Агентству доступны следующие платные опции:

- Приоритетные карточки – размещение карточки Агентства в высших позициях в каталогах исполнителей по выбранной категории. При приобретении опции в карточке Агентства появляется бейдж **★ Спонсор**, а также прямая ссылка на сайт Агентства.
- Баннер – размещение на Сайте рекламного баннера Агентства.
- Интервью – подготовка и публикация интервью, имеющего практическую ценность для читателей и направленного на привлечение интереса к Агентству.

5.8.5. Актуальные цены, а также категории, по которым Исполнитель может приобрести платные опции размещаются на сайте по адресу <https://workspace.ru/advertising/>. Оплата платных опций производится в соответствии с разделом 8 Соглашения.

5.8.6. Доступ к платным опциям предоставляется после производства оплаты не позднее рабочего дня, следующего за днем оплаты.

5.9. Функционал Сайта позволяет Заказчикам оставлять отзывы об Исполнителях, которые отображаются в Карточках Исполнителей. Оставляя отзыв, Пользователи обязаны указывать только достоверную информацию, действовать добросовестно и не преследовать целей причинения ущерба репутации Исполнителей. Администратор не проверяет отзывы на предмет достоверности информации, не редактирует и не удаляет отзывы. Администратор не редактирует и не удаляет отзыв,

не проводит проверку содержащейся в нем информации в случае поступления в его адрес сообщения от Исполнителя, о котором оставлен отзыв, о недостоверности информации, содержащейся в отзыве. В таком случае Администратор вправе по просьбе Исполнителя опубликовать ответ на отзыв. В случае поступления от Исполнителя заявления о недостоверности информации, содержащейся в отзыве, Администратор вправе, но не обязан, по своему усмотрению инициировать процедуру медиации (урегулирования) и запросить у Исполнителя и Пользователя, оставившего спорный отзыв, информацию, подтверждающую или опровергающую содержание отзыва. При этом принятие решения относительно судьбы спорного отзыва остается на усмотрение Администратора.

- 5.10. Администратор вправе удалить отзыв если он содержит оскорбления, грубые и матерные слова, а также по иным причинам на усмотрение Администратора. Администратор вправе удалить отзывы, если придет к выводу, что они были оставлены с явной целью причинения вреда Исполнителю (несколько негативных отзывов, оставленных в короткий промежуток времени разными Пользователями об одном Исполнителе сразу после регистрации на Сайте; отзывы оставлены с использованием ботов и иных программ и т.д.).
- 5.11. В случае потери или разглашения Логина и Пароля или иной конфиденциальной информации, а также при замене или утрате контроля над e-mail, Пользователь обязан незамедлительно извещать об этом Администратора.

## **6. Специальные права Администратора**

- 6.1. Администратор контролирует соблюдение Пользователями правил использования Сайта, а также обеспечивает функционирование Сайта. Администратор вправе по своему усмотрению запрашивать у Пользователей информацию, подтверждающую сведения, указанные Пользователями на Сайте. Администратор вправе ограничивать доступ Пользователя к Аккаунту и/или к Сайту, устанавливать любые ограничения на использование Сайта.
- 6.2. Администратор вправе осуществить блокировку Аккаунта (то есть прекратить предоставление доступа к Сайту) в случае возникновения у него оснований полагать, что Пользователь использует Сайт с нарушением настоящего Соглашения. Администратор вправе по своему усмотрению квалифицировать действия Пользователей как недобросовестные и/или нарушающие правила использования Сайта и применять соответствующие санкции. При блокировке Аккаунта Пользователь обязуется связаться с Администратором, выяснить причины блокировки и самостоятельно предпринять все действия для прекращения нарушения.
- 6.3. Администратор вправе удалить Аккаунт по запросу самого Пользователя или в случае отказа прекратить нарушение при использовании Сайта, а равно в случае неоднократной блокировки Аккаунта Пользователя и/или в случае неоднократного размещения недостоверных сведений.
- 6.4. Администратор вправе изменять, дорабатывать и обновлять Сайт без согласия и уведомления Пользователей, проводить сбор любых сведений на Сайте с целью формирования статистики их использования, проводить профилактические работы, влекущие приостановление работы Сайта. Невозможность использовать Сайт по



причинам, указанным в настоящем пункте, не является нарушением со стороны Администратора.

- 6.5. Администратор вправе оказывать Пользователям техническую и информационную поддержку. Пользователь, желающий получить такую поддержку, должен направить мотивированное обращение по адресу электронной почты, указанному в п. 12.9. Соглашения. Срок рассмотрения обращения и направления ответа составляет 10 (десять) рабочих дней со дня поступления обращения, при этом Администратор вправе по своему усмотрению продлить указанный срок. Администратор вправе запросить дополнительные сведения и информацию, необходимые для рассмотрения обращения Пользователя. В случае непредставления Пользователем таких сведений и информации в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня направления запроса обращение считается отозванным.

## **7. Ограничения при использовании Сайта**

- 7.1. Запрещается использование Сайта с целью причинения вреда другим Пользователям, Администратору или третьим лицам, а также с целью получения необоснованной выгоды за их счет. Запрещается недобросовестное поведение при использовании Сайта, в том числе, предоставление ложных сведений другим Пользователям или Администратору, обман и/или введение их в заблуждение.
- 7.2. Запрещается размещать на сайте информацию, которая является незаконной, вредоносной, клеветнической, оскорбляет нравственность, демонстрирует (или является пропагандой) насилия и жестокости, нарушает права интеллектуальной собственности, пропагандирует ненависть и/или дискриминацию людей по расовому, этническому, половому, религиозному, социальному признакам, содержит оскорбления в адрес каких-либо лиц или организаций, содержит элементы (или является пропагандой) порнографии, детской эротики, представляет собой рекламу (или является пропагандой) услуг сексуального характера (в том числе под видом иных услуг), разъясняет порядок изготовления, применения или иного использования наркотических веществ или их аналогов, взрывчатых веществ или иного оружия.
- 7.3. Запрещается изменять, декомпилировать, дизассемблировать, дешифровать и производить иные действия с исходным кодом Сайта, имеющие целью получение информации о реализации алгоритмов, используемых на Сайте, создавать производные произведения с использованием Сайта.
- 7.4. Запрещается предпринимать действия, направленные на нарушение нормального функционирования Сайта, а также на взлом Сайта.
- 7.5. Запрещается использовать информацию о Пользователях и их сотрудниках, в иных целях, чем те, которые определены настоящим Соглашением. Так запрещается передавать информацию о Пользователях и их сотрудниках третьим лицам, использовать ее для рассылки спама, т.е. сообщений коммерческого и некоммерческого характера в форме (включая, но не ограничиваясь): рекламы товаров, оборот которых запрещен или ограничен законодательству РФ; сообщений социального и/или религиозно-мистического содержания с призывом о дальнейшем распространении таких сообщений («писем счастья»); списков чужих адресов электронной почты; схем «пирамид», многоуровневого (сетевого) маркетинга

(MLM); реферальных ссылок; систем Интернет-заработка и онлайн-бизнесов и т.д.

- 7.6. Использовать Сайт для распространения, хранения, передачи в любой форме информации, которая содержит вредоносное программное обеспечение (вирусы, черви, трояны или другие компьютерные коды, файлы или программы), предназначенное для нарушения, уничтожения либо ограничения функциональности любого оборудования (их частей), для осуществления несанкционированного доступа, для получения доступа к коммерческим программным продуктам, путем предоставления серийных номеров логинов, паролей, программ для их генерации и прочих средств для получения несанкционированного доступа к платным ресурсам, а также размещения ссылок на вышеуказанную информацию; представляет собой спам, в определенном выше значении; нарушает законодательство РФ.
- 7.7. Передавать Логин и Пароль, а также иным способом предоставлять доступ к Аккаунту третьим лицам, не являющимся сотрудниками Пользователя.

## **8. Способы и порядок оплаты платных опций Сайта**

- 8.1. Посредством Сайта не происходит расчетов между Заказчиками и Исполнителями.
- 8.2. Функционал сайта для Заказчика предоставляется безвозмездно. Исполнитель-Специалист вправе по своему усмотрению приобрести платную опцию, указанную в п. 5.8.3, а Агентство вправе по своему усмотрению приобрести ряд платных опций, указанных в п. 5.8.3. и п. 5.8.4. Соглашения и повышающих эффективность использования ими сервиса Workspace.
- 8.3. Актуальные цены, а также категории, по которым Исполнитель может приобрести платные опции размещаются на сайте по адресу <https://workspace.ru/advertising/>. Администратор вправе в одностороннем порядке, без предварительного уведомления Пользователей изменять стоимость платных опций.
- 8.4. Плата за опции производится в безналичной форме.
- 8.4.1. Агентству доступны следующие способы оплаты:
- по счету для оплаты платежным поручением;
  - моментальное зачисление при оплате платежной картой компании.
- 8.4.2. Специалисту доступны следующие способы оплаты:
- по счету для оплаты платежным поручением;
  - моментальное зачисление при оплате платежной картой.
- 8.5. Заказ платных опций, указанных в п. 5.8.4, доступен только Агентствам, то есть Исполнителям, зарегистрированным в качестве юридического лица или индивидуального предпринимателя. Администратор не предоставляет указанные платные опции физическим лицам, в том числе применяющим специальный налоговый режим «налог на профессиональный доход». Запрещается производить плату за указанные опции с использованием банковской карты или электронного средства платежа, принадлежащего физическому лицу, в том числе если такое физическое лицо является сотрудником компании. В случае если оплата была произведена при использовании банковской карты или электронного средства платежа физического лица, подразумевается, что такое лицо действовало как

индивидуальный предприниматель или уполномоченный представитель юридического лица, полномочия которого явствуют из обстановки. Пользователи, производящие оплату, самостоятельно несут риск наступления неблагоприятных последствий в случае нарушения настоящего пункта Соглашения.

- 8.6. Заказ платной опции, указанной в п. 5.8.3., доступен любым Исполнителям вне зависимости от наличия статуса индивидуального предпринимателя. Специалисты могут производить оплату опции, указанной в п. 5.8.3, с использованием банковской карты или электронного средства платежа, принадлежащего физическому лицу. В этом случае подразумевается, что такая платная опция приобретается лично для Специалиста, из Аккаунта которого проводится оплата.
- 8.7. В случае блокировки Аккаунта или его удаления, независимо от причин, уплаченные Исполнителем денежные средства возврату не подлежат.

## **9. Ответственность и ограничение ответственности, форс-мажор**

- 9.1. Пользователи несут ответственность в виде полного возмещения убытков, причиненных Администратору их действиями.
- 9.2. В случае нарушения п. 5.5. Соглашения Пользователь, помимо полного возмещения убытков, по требованию Администратора выплачивает штраф в размере 50 000 рублей.
- 9.3. Администратор не несет никакой ответственности за какие-либо прямые или косвенные последствия какого-либо использования или невозможности использования Сайта и/или убытки (как реальный ущерб, так и упущенную выгоду), причиненные Пользователю и/или третьим лицам, включая сотрудников Пользователя, в результате какого-либо использования или неиспользования Сайта или отдельных его компонентов, в том числе из-за возможных ошибок или сбоев в их работе, за невозможность использования Сайта по причинам, не зависящим от Администратора, любые действия и/или бездействия поставщиков услуг, сервисов, сетей, программного обеспечения или оборудования, пригодность дополнительных опций для любых целей Исполнителя, включая коммерческие, сохранность финансовых данных, передаваемых Сайту, безопасность Логина и Пароля Пользователя, несанкционированное и/или неправомерное использования третьими лицами Логина и Пароля Пользователя, ущерб, который может быть нанесен любым устройствам и носителям информации и/или программному обеспечению Пользователя в результате использования Сайта.
- 9.4. Размер ответственности Администратора, в том числе по возмещению убытков, ограничен 10 000 (десятью тысячами) рублей, при этом Администратор в любом случае не возмещает упущенную выгоду. Администратор может быть привлечен к ответственности только при наличии в его действиях вины.
- 9.5. Администратор не является стороной любых сделок между Пользователями и ни прямо, ни косвенно не определяет их основные и дополнительные условия, не производит расчетов между Пользователями. Все обязательства по сделкам возникают непосредственно между Пользователями.
- 9.6. Администратор не несет ответственности в случае, если реальный функционал Сайта по тем или иным причинам не оправдал ожидания Пользователя. Сайт предоставляется на условиях «как есть». Администратор не гарантирует, включая, но

не ограничиваясь, безопасность и защищенность, точность, полноту, производительность, системную интеграцию, бесперебойное функционирование, отсутствие ошибок, исправление неполадок, отсутствие вирусов, законность использования на любых территориях за пределами Российской Федерации, а также не предоставляет никаких иных гарантий, прямо не указанных в настоящем Соглашении.

- 9.7. Указывая адрес электронной почты и номер телефона на Сайте, Пользователь понимает и принимает на себя все риски, связанные с этим, в том числе включая, но не ограничиваясь: риск попадания адреса электронной почты в списки для рассылки спам-сообщений и/или к различного рода мошенникам, риск попадания телефонного номера к SMS-спамерам и/или SMS-мошенникам и иные риски, вытекающие из такого размещения информации.
- 9.8. Администратор не несет ответственности за посещение и использование Пользователем внешних ресурсов, ссылки на которые могут содержаться на Сайте.
- 9.9. Форс-мажор (непреодолимая сила) — любое действие, событие или обстоятельство, не являющееся результатом деятельности Сторон или находящееся вне контроля Сторон, включая технические проблемы с Сайтом, стихийное бедствие, пожар, наводнение, землетрясение, экстремальные погодные условия, военные действия, действия государственных органов и другие события, если в результате таких действий/событий затрудняется (становится невозможным) исполнение договорных обязательств. Программно-аппаратные ошибки, приведшие к невозможности получения Пользователем доступа к Сайту, являются обстоятельствами непреодолимой силы, и основанием освобождения от ответственности.
- 9.10. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, каждая Сторона обязана предпринять все зависящие от нее действия с целью уменьшения убытков, которые могут быть причинены такими обстоятельствами для обеих Сторон. Если обстоятельства непреодолимой силы и их последствия продолжают действовать более двух месяцев, Стороны проводят дополнительные переговоры для выявления приемлемых альтернативных способов исполнения настоящего Соглашения.

## **10. Интеллектуальная собственность**

- 10.1. Сайт и его составные части (программный код, дизайн, верстка, база данных), контент, размещенный Администратором на Сайте, а также средства индивидуализации Администратора и Сайта являются результатами интеллектуальной деятельности, исключительные права на которые принадлежат Администратору.
- 10.2. Доступ к Сайту предоставляется безвозмездно на условиях простой (неисключительной) лицензии на срок действия Соглашения на территории всего мира, использование части функционала Сайта осуществляется на платной основе в соответствии с разделом 8 Соглашения. Ни одно из положений Соглашения не означает передачи Пользователю исключительного права на Сайт и его составные части. Пользователям запрещается использовать логотипы, товарные знаки и иные средства индивидуализации Администратора. Под использованием подразумеваются, в том числе: воспроизведение, копирование, переработка, распространение на любой основе.

- 10.3. Сайт может быть использован Пользователями исключительно в целях, указанных в Соглашении. Пользователи не обязаны представлять Администратору отчеты об использовании Сайта.
- 10.4. В случае нарушения условий настоящего раздела Пользователь несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и возмещает Администратору убытки в полном объеме, в том числе упущенную выгоду.

## **11. Вступление Соглашения в силу, его изменение и расторжение**

- 11.1. В части, адресованной всем Пользователям, независимо от прохождения процедуры регистрации в качестве Заказчика или Исполнителя, Соглашение вступает в силу с момента начала использования Сайта Пользователем. В части, адресованной Заказчикам и Исполнителям, Соглашение вступает в силу с момента завершения процедуры регистрации в соответствующем качестве. Соглашение является бессрочным.
- 11.2. Действие настоящего Соглашения распространяется на всех Пользователей, независимо от прохождения процедуры регистрации в качестве Заказчика или Исполнителя, кроме случаев, когда из смысла того или иного положения Соглашения прямо и явно следует, что оно адресовано Заказчику и/или Исполнителю.
- 11.3. Соглашение может быть расторгнуто по инициативе Пользователя, для чего на адрес электронной почты Администратора либо через форму обратной связи ему необходимо направить заявление о прекращении использования Сайта. Заявление рассматривается Администратором в течение 20 рабочих дней и Пользователю направляется уведомление о расторжении Соглашения, прекращении предоставления доступа к Сайту, после чего Аккаунт подлежит удалению.
- 11.4. Соглашение может быть расторгнуто по инициативе Администратора как по причине нарушения Пользователем правил использования Сервиса, так и немотивированно. Администратор вправе полностью прекратить функционирование Сайта (закрыть Сайт).
- 11.5. Администратор вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Соглашение, а также изменять стоимость платных опций. Новая редакция Соглашения публикуется в соответствии с п. 1.3. Соглашения и подлежит применению ко взаимоотношению Сторон с момента публикации. Пользователи обязаны самостоятельно отслеживать изменение редакции Соглашения. Новая стоимость платных опций применяется с момента появления соответствующей информации на Сайте.
- 11.6. Пользователь не вправе в одностороннем порядке изменить условия Соглашения и стоимость платных опций.
- 11.7. В случае, если какое-либо из положений Соглашения окажется недействительным в соответствии с законодательством Российской Федерации, остальные положения останутся в силе, а Соглашение будет исполняться Сторонами в полном объеме без учета такого положения.

## 12. Заключительные положения

- 12.1. При взаимоотношении друг с другом посредством Сайта Пользователи действуют от своего имени и за свой счет.
- 12.2. Пользователи самостоятельно несут все расходы, сопряженные с использованием Сайта, в том числе оплату интернет-связи.
- 12.3. Все иные условия, не оговоренные настоящим Договором, регулируются действующим законодательством Российской Федерации.
- 12.4. Претензионный порядок является для Сторон обязательным. Стороны разрешают возникшие споры путем переговоров. Срок ответа на претензию – 30 (тридцать) календарных дней со дня доставки адресату. После принятия Сторонами мер по досудебному урегулированию спора, в случае невозможности разрешения спора путем переговоров, спор передается в суд по месту нахождения Администратора.
- 12.5. Администратор вправе, но не обязан, оказывать содействие в урегулировании споров между Пользователями.
- 12.6. Персональные данные, полученные Администратором от Пользователей, обрабатываются в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и принятой Администратором Политикой в области обработки и защиты персональных данных [https://workspace.ru/upload/security\\_policy.pdf](https://workspace.ru/upload/security_policy.pdf).
- 12.7. Администратор вправе передать все права и обязанности по настоящему Соглашению третьему лицу, с уведомлением Пользователя по электронной почте или с помощью функциональных возможностей Сайта. Пользователь не вправе передавать свои права и обязанности третьим лицам без письменного согласия Администратора.
- 12.8. Регистрируясь в качестве Заказчика или Исполнителя, Пользователь дает свое согласие на получение от Администратора информации рекламного характера. Пользователь вправе в любой момент отозвать такое согласие.
- 12.9. Стороны договорились, что приоритетным способом обмена юридически важными сообщениями является коммуникация посредством функционала Сайта или направление электронных писем с соответствующими приложениями по следующим адресам:  
Электронная почта Администратора: [team@workspace.ru](mailto:team@workspace.ru)  
Электронная почта Пользователя: адрес электронной почты, указанный Пользователем при регистрации на Сайте.

### Реквизиты:

ООО «Проактивити»

Фактический адрес: 127434, г. Москва, Дмитровское шоссе, д. 9-Б ИНН

7704533960 КПП 771301001

ОГРН 1047796759780